



DIRITTI DEL TURISTA

Caro turista, sai che quando compri un viaggio organizzato hai dei diritti e non solo il dovere di pagare?

Ti vogliamo rendere noto che ci sono delle leggi che ti proteggono:

PACCHETTI VIAGGIO. D.Lgs. 206/05

“6. Forma del contratto di vendita di pacchetti turistici.

Il contratto di vendita di pacchetti turistici è redatto in forma scritta in termini chiari e precisi. Al consumatore deve essere rilasciata una copia del contratto stipulato, sottoscritto o timbrato dall'organizzatore o venditore.”
Fra gli elementi del contratto di vendita, al punto i) troviamo specificato che parte determinante del contratto sono:” itinerario, visite, escursioni o altri servizi inclusi nel pacchetto turistico, ivi compresa la presenza di accompagnatori e guide turistiche”;

Legge regionale 44/99

ARTICOLO 2 (Definizione delle attività professionali)

4. E' accompagnatore turistico chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma predisposto dai soggetti organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche e delle guide ambientali e escursionistiche.

SOLO PERSONALE QUALIFICATO ED IDENTIFICABILE DAL TESSERINO RILASCIATO DALLA REGIONE DI APPARTENENZA O STATO DI APPARTENENZA PUÒ ACCOMPAGNARE O GUIDARE UN VIAGGIO.



SE IL PERSONALE CHE TI ASSISTE NON NE HA GIUSTO TITOLO, PUOI RICHIEDERE IL RIMBORSO DEL VIAGGIO PER MANCATA OTTEMPERANZA AL CONTRATTO

Per le violazioni della presente legge si applicano le seguenti sanzioni amministrative pecuniarie:

a) per l'esercizio, anche occasionale, della professione di guida turistica, di guida ambientale e escursionistica senza la prescritta idoneità, da Euro 1035 a Euro 3105 da Euro 517 a Euro 1552 se le ipotesi precedenti sono riferite all'attività di accompagnatore turistico.

d) per chiunque, a fini di lucro, al di fuori delle deroghe di cui all'articolo 9, si avvalga di soggetti non idonei all'esercizio della professione, da Euro 1035 a Euro 3105.

Fai valere i tuoi diritti: viaggiare è un piacere ma se viaggi male che piacere è?

ASSOCIAZIONE LIGURE ACCOMPAGNATORI E INTERPRETI TURISTICI

A.L.A.I.T. Via della Ghiara, 34 19123 La Spezia - ITALY

mireilleduchamp@hotmail.com - marinapicasso@libero.it